



**CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

## APRESENTAÇÃO

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania.

Desta forma, a Prefeitura Municipal de Papagaios, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a **Carta de Serviços ao Cidadão**, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão.

Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a Prefeitura de Papagaios tem a oferecer.





# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA DE TRANSPORTES, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS - SETOSP

À SETOSP compete:

- I. coordenar, executar e manter os serviços de obras públicas;
- II. orientar, controlar e executar as atividades referentes à manutenção de parques, praças, jardins e outros logradouros públicos, limpeza pública e administração do cemitério;
- III. manter os serviços de iluminação pública e dos prédios municipais;
- IV. construir e conservar os próprios municipais;
- V. realizar a abertura, implantação, urbanização e conservação de estradas e caminhos municipais e vias públicas;
- VI. a administração e manutenção dos veículos, máquinas e equipamentos da Prefeitura Municipal e demais atividades que lhe forem atribuídas;
- VIII. realizar estudos e executar planos para aprimoramento do sistema viário do município;
- IX. colaborar e fornecer ao Departamento de Planejamento dados, análises e estudos relacionados com o campo funcional da unidade;
- X. planejar, projetar, regulamentar o trânsito de veículos, motorizados ou não, de pedestres e de animais;
- XI. implantar, manter e operar o sistema de sinalização, os dispositivos e equipamentos de controle viário;
- XII. exercer outras atividades pertinentes às diversas áreas de atuação da Secretaria ou determinadas pelo Prefeito Municipal.

<b>Secretário:</b>	Armando Frances Barcelos
<b>Contato:</b>	Telefone: (37) 3274-1260 Email: <a href="mailto:prefeitura@papagaios.mg.gov.br">prefeitura@papagaios.mg.gov.br</a> Endereço: Av. Francisco Valadares da Fonseca, 250
	Segunda a sexta de 08 as 17 h.

A SETOSP tem a seguinte estrutura:

I - órgãos de direção superior:

- a) Diretoria de Obras e Serviços Públicos - DIOSP
- b) Diretoria de Água e Esgoto - DIAE

II - órgãos de execução:

- a) Setor de Estradas Municipais;
- b) Setor de Limpeza Urbana;
- c) Setor de Cemitério e Serviços Funerários;
- d) Setor de aprovação de projetos e fiscalização de obras



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## Diretoria de Água e Esgoto - DIAE

À DIAE compete:

Estudar, projetar e executar, diretamente ou mediante contrato com organizações especializadas em engenharia sanitária, as obras, relativas à construção, ampliação e remodelação de sistemas públicos de abastecimento de água potável e esgotos sanitários;

II. Administrar, operar e conservar os serviços de água potável e esgoto sanitário;

III. Lançar, fiscalizar e arrecadar tarifas e taxas de água e esgoto;

IV. Exercer atividades relacionadas com os sistemas de água e esgoto.

<b>Chefe de Setor:</b>	Roberson Chaves Nogueira
<b>Contato:</b>	Telefone: (37) 3274-0144 (37) 3274-1740 Email: <a href="mailto:smae@papagaios.mg.gov.br">smae@papagaios.mg.gov.br</a> Endereço: Av. Francisco Valadares da Fonseca, 250
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.

Na DIAE o cidadão e a cidadã podem acessar os serviços:

<b>① Serviço:</b>	<b>LIGAÇÃO DE ESGOTO (CONTRIBUINTE JÁ CADASTRADO)</b>
<b>Descrição:</b>	Requerimento de ligação de esgoto.
<b>Público alvo:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas); Empresas (pessoa jurídica).
<b>Requisitos necessários:</b>	1. RG e CPF do proprietário do imóvel.
<b>Etapas do processo:</b>	1. Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. 2. Após análise dos documentos é feito requerimento. 3. Proprietário assina requerimento. 4. É enviado ordem de serviço ao encarregado em campo.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	30 dias. Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos.
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	02 UFM (Unidade Fiscal do Município)
<b>Previsão de atendimento:</b>	Ordem de chegada.
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
<b>Endereço de atendimento:</b>	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	(37) 3274-0144
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="http://www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria">www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria</a>



<b>② Serviço:</b>	<b>TROCA DE HIDRÔMETRO A PEDIDO</b>
<b>Descrição:</b>	Solicitação de hidrômetro a pedido.
<b>Público alvo:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
<b>Requisitos necessários:</b>	2. Titular portando RG.
<b>Etapas do processo:</b>	5. O titular da conta deve comparecer ao setor munido de RG para assinar requerimento de desligamento.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	Valor licitado (consultar tabela).
<b>Previsão de atendimento:</b>	Ordem de chegada.
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
<b>Endereço de atendimento:</b>	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	(37) 3274-0144
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="http://www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria">www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria</a>



<b>3 Serviço:</b>	<b>DESLIGAMENTO DE ÁGUA A PEDIDO</b>
<b>Descrição:</b>	Solicitação de desligamento de água a pedido.
<b>Público alvo:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
<b>Requisitos necessários:</b>	3. Titular portando Rg.
<b>Etapas do processo:</b>	6. Titular da conta deve comparecer ao setor munido de RG para assinar requerimento de desligamento.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	Gratuito.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Ordem de chegada.
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
<b>Endereço de atendimento:</b>	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	(37) 3274-0144
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="http://www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria">www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria</a>



<b>④ Serviço:</b>	<b>RELIGAÇÃO PELO CORTE POR FALTA DE PAGAMENTO</b>
<b>Descrição:</b>	Requerimento de religação de água pelo corte por falta de pagamento
<b>Público alvo:</b>	Requerimento de religação de água pelo corte por falta de pagamento
<b>Requisitos necessários:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
<b>Etapas do processo:</b>	RG e CPF do proprietário do imóvel. Estar com todos os débitos quitados.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. Após análise das contas quitadas. É enviado ordem de serviço ao encarregado em campo.
<b>Acesso ao serviço:</b>	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
<b>Taxa:</b>	Presencial.
<b>Previsão de atendimento:</b>	50 % do UFM (Unidade Fiscal do Município).
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Ordem de chegada.
<b>Endereço de atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
<b>Andamento do atendimento:</b>	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
<b>Manifestação do usuário:</b>	(37) 3274-0144



<b>5 Serviço:</b>	<b>RELIGAÇÃO DE ÁGUA A PEDIDO</b>
<b>Descrição:</b>	Requerimento de religação de água á pedido.
<b>Público alvo:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
<b>Requisitos necessários:</b>	RG e CPF do proprietário do imóvel. Estar com todos os débitos quitados.
<b>Etapas do processo:</b>	Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. Após análise das contas quitadas. Proprietário assina requerimento. É enviado ordem de serviço ao encarregado em campo.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	50 % do UFM ( Unidade Fiscal do Município).
<b>Previsão de atendimento:</b>	Ordem de chegada.
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
<b>Endereço de atendimento:</b>	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	(37) 3274-0144
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="http://www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria">www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria</a>



<b>6 Serviço:</b>	<b>SERVIÇOS DIVERSOS</b>
<b>Descrição:</b>	Solicitação de serviços diversos referente à água e esgoto ( <b>verificar vazamento na rua, verificar vazamento em cavalete, verificar leitura, comunicar falta de água, mudança de cavalete, troca de registro</b> )
<b>Público alvo:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
<b>Requisitos necessários:</b>	Informar o endereço ou nome do titular da conta.
<b>Etapas do processo:</b>	Informar o endereço ou nome do titular da conta.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial ou por telefone.
<b>Taxa:</b>	Gratuito.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Ordem de chegada.
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. ( <b>Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017</b> )
<b>Endereço de atendimento:</b>	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	(37) 3274-0144
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="http://www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria">www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria</a>



<b>7 Serviço:</b>	<b>DESENTUPIR ESGOTO</b>
<b>Descrição:</b>	Desentupir esgoto.
<b>Público alvo:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
<b>Requisitos necessários:</b>	Informar o endereço ou nome do titular da conta.
<b>Etapas do processo:</b>	Informar o endereço ou nome do titular da conta.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial ou por telefone.
<b>Taxa:</b>	Não cobra.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Ordem de chegada.
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
<b>Endereço de atendimento:</b>	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	(37) 3274-0144
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="http://www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria">www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria</a>



<b>8 Serviço:</b>	<b>SEGUNDA VIA DE CONTA</b>
<b>Descrição:</b>	Solicitação de segunda via de conta de água.
<b>Público alvo:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
<b>Requisitos necessários:</b>	Informar o endereço ou nome do titular da conta.
<b>Etapas do processo:</b>	Informar o endereço ou nome do titular da conta.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Impressão imediata
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	Gratuito.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Ordem de chegada.
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
<b>Endereço de atendimento:</b>	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	(37) 3274-0144
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="http://www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria">www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria</a>



<b>9 Serviço:</b>	<b>REQUERIMENTO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA E ESGOTO</b>
<b>Descrição:</b>	Requerimento de ligação de água e esgoto.
<b>Público alvo:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
<b>Requisitos necessários:</b>	Documento de propriedade do imóvel (cópia); Certidão de número (cópia). Procuração se for o caso (cópia); RG e CPF do proprietário do imóvel (cópia).
<b>Etapas do processo:</b>	Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. Após análise dos documentos é feito requerimento. Proprietário assina requerimento. É enviado ordem de serviço ao encarregado em campo.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	30 dias (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	Ligação de água: 03 UFM (Unidade Fiscal do Município). Ligação de Esgoto: 02 UFM (Unidade Fiscal do Município).
<b>Previsão de atendimento:</b>	Ordem de chegada.
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <b>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</b>
<b>Endereço de atendimento:</b>	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	(37) 3274-0144
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="http://www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria">www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria</a>



<b>10 Serviço:</b>	<b>PLANTÃO FIM DE SEMANA E FERIADO</b>
<b>Descrição:</b>	Plantão para atendimento em finais de semana e feriados.
<b>Público alvo:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
<b>Requisitos necessários:</b>	Informar o endereço e tipo de solicitação de emergência.
<b>Etapas do processo:</b>	Informar o endereço e tipo de emergência.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Conforme demanda.
<b>Acesso ao serviço:</b>	Por telefone: (37) 99976-4343.
<b>Taxa:</b>	Gratuito.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Conforme demanda.
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <b>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</b>
<b>Endereço de atendimento:</b>	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Finais de semana e feriados.
<b>Andamento do atendimento:</b>	(37) 99976 4343
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="http://www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria">www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria</a>



<b>📄 Serviço:</b>	<b>CERTIDÃO DE QUITAÇÃO DE DÉBITO</b>
<b>Descrição:</b>	Certidão de quitação de débitos.
<b>Público alvo:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
<b>Requisitos necessários:</b>	Titular comparecer portando RG. Informar o endereço ou nome do titular do cadastro.
<b>Etapas do processo:</b>	Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. Após análise dos documentos a certidão é impressa.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Imediato.
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	Gratuito.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Ordem de chegada.
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
<b>Endereço de atendimento:</b>	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	(37) 3274-0144
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="http://www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria">www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria</a>



<b>12 Serviço:</b>	<b>CERTIDÃO DE COMPROVANTE DE ENDEREÇO</b>
<b>Descrição:</b>	Certidão para comprovante de endereço.
<b>Público alvo:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
<b>Requisitos necessários:</b>	Titular comparecer portando RG. Informar o endereço ou nome do titular do cadastro.
<b>Etapas do processo:</b>	Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. Após análise dos documentos é impressa a certidão.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Imediato.
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	Gratuito.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Ordem de chegada.
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
<b>Endereço de atendimento:</b>	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	(37) 3274-0144
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="http://www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria">www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria</a>



<b>13 Serviço:</b>	<b>ALTERAÇÃO CADASTRAL</b>
<b>Descrição:</b>	Requerimento de alteração cadastral.
<b>Público alvo:</b>	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
<b>Requisitos necessários:</b>	Documento de propriedade do imóvel (cópia); Procuração se for o caso (cópia); RG e CPF do proprietário do imóvel (cópia);
<b>Etapas do processo:</b>	Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. Após análise dos documentos é feita a referida alteração. Proprietário assina.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Imediato.
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	Não se aplica.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Ordem de chegada.
<b>Prioridade de Atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
<b>Endereço de atendimento:</b>	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	(37) 3274-0144
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="http://www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria">www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria</a>