



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



PODER EXECUTIVO

PREFEITO

Mário Reis Filgueiras

VICE-PREFEITO

Rislaine de Faria Caçado

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO - SEAD

Dallila de Campos Cordeiro

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEMED

Rislaine de Faria Caçado

SECRETARIA DE TRANSPORTES, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS – SETOSP

Armando Frances Barcelos

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – SEMAS

Nádia Silva Duarte

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SEMSA

Danilo Lopes Santana



APRESENTAÇÃO

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania.

Desta forma, a Prefeitura Municipal de Papagaios, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a **Carta de Serviços ao Cidadão**, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão.

Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a Prefeitura de Papagaios tem a oferecer.